

“ESPERIENZE DISSENNATE”

Attenzione a chi propone contratti vantaggiosi...

Con l'articolo di questo mese intendiamo descrivere altre esperienze che alcuni nostri concittadini hanno vissuto. Ecco di seguito un passaggio di uno dei tanti racconti.

“A novembre dello scorso anno, dopo un continuo bombardamento di pubblicità e di telefonate, mi sono deciso a cambiare il fornitore di energia elettrica.

Guarda caso, di lì a pochi giorni, passa da me uno di quegli assillanti venditori porta a porta. Ho qualche dubbio, visto tutto quello che si sente al riguardo, ma alla fine lo faccio entrare in casa. Mi spiega che avrò un risparmio e che il nuovo contratto di energia elettrica comincerà al massimo dopo due mesi. Gli ricordo con insistenza che intendo fir-

mare solo per l'energia elettrica e non per il gas metano: per quello intendo rimanere con Lupatotina Gas. Firmo SOLO per l'energia e lo saluto. Ora, dopo alcuni mesi, assieme alla bolletta dell'energia mi arriva anche la bolletta del gas. In pratica... evidentemente... quella “bella personcina” del venditore che lavorava a percentuale ha pensato bene di riportare i miei dati anche su un contratto di gas!!!! ROBA DA PAZZI.

Ora dovrò faticare non poco per poter documentare che io non ho firmato per il gas ma solo per l'energia. Provo quindi a contattare il mio nuovo fornitore: apro la copia del contratto e scopro che non c'è nessuno sportello (Lupatotina Gas, invece, ha uno sportello

in centro paese e aperto tutti i giorni della settimana). Provo allora a telefonare: c'è scritto un numero verde, che funziona solo se chiamo da un telefono fisso, altrimenti se chiamo dal cellulare devo pagare e anche parecchio. Compongo il numero e dopo qualche tentativo dove mi dicono che le linee sono momentaneamente occupate, una voce molto piacevole mi dice cosa devo fare: premi uno, poi tre, poi sei, poi di nuovo uno... vado un po' di confusione. Finalmente riesco a parlare con un operatore il quale mi rassicura che mi verrà inviata a casa entro breve una copia del contratto. Ho perso tempo, mi sono innervosito, sono stato ingannato... dopo di che, visto che non ho voglia né tempo né

soldi da buttare per una causa di questo genere, taglierò i ponti con questa nuova società sia per la corrente che per il gas! Così imparano ad appoggiarsi a venditori imbroglianti!”

RATA COSTANTE

Concludiamo ricordandovi la RATA COSTANTE quale modalità di fatturazione che permette di pianificare il bilancio familiare suddividendo la spesa annuale del gas in modo uguale su dodici mesi.

Al riguardo il nostro sito internet

www.lupatotinagas.it

e i nostri operatori sono sempre a disposizione negli orari di apertura dello sportello per ogni esigenza, chiarimento o dubbio.



ORARI DI APERTURA SPORTELLO Via Muratori, 7 - S.G.Lupatoto

Lunedì	dalle 09.00 alle 12.00
Martedì	dalle 09.00 alle 16.00
Mercoledì	dalle 09.00 alle 12.00
Giovedì	dalle 09.00 alle 12.00
Venerdì	dalle 09.00 alle 12.00
Sabato	dalle 09.00 alle 12.00

Via Ludovico Muratori, 7 - 37057 San Giovanni Lupatoto (Vr)

Tel. 045 8753215 - Fax: 045 8779802

Mail: info@lupatotinagas.it - www.lupatotinagas.it

Partita Iva 03272140231 - Rea di Verona n. 322795

Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.

Società con socio unico (Comune di S.G.Lupatoto)

**NUMERO VERDE (attivo il Martedì, Mercoledì e Venerdì
dalle ore 09.00 alle ore 13.00):
800 833 315**

ADERISCI ALLA RATA COSTANTE E VISITA IL NOSTRO SITO
WWW.LUPATOTINAGAS.IT